

GUÍA DE INSTALACIÓN ESIM



¿QUÉ DEBO DE SABER ANTES DE INSTALAR MI ESIM?

¿ES COMPATIBLE CON MI DISPOSITIVO?

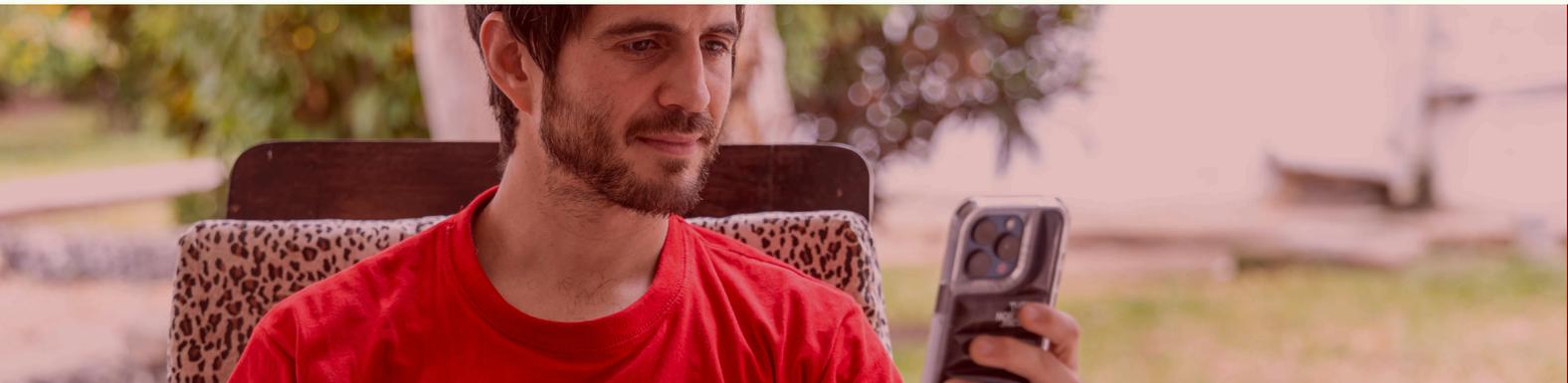
Debes de verificar primero si tu dispositivo móvil es compatible con la instalación de ESIM.

1. Ve al teclado de tu móvil. Marca lo siguiente: *#06#
2. Al marcarlo te aparecerán unos códigos. Si no te aparece un código llamado "EID" tu dispositivo no es compatible con la instalación de ESIM.

¿DÓNDE Y CUANDO INSTALO ESIM?

La ESIM tienes que instalarla conectado a una red WIFI. Te recomendamos que lo instales con buen wifi antes de viajar, y una vez llegues a destino tengas en cuenta lo siguiente:

1. Debes de activar el roaming/itinerancia de datos.
2. Una vez lo instales, espera unos minutos a que se instale la ESIM adecuadamente. Se paciente.
3. Tienes que seguir las instrucciones e indicaciones paso a paso para que no haya ningún error.



¿Cómo evitar que se agoten mis gigas antes de tiempo?

1. Desactiva de tu dispositivo las actualizaciones en segundo plano.
2. Ve a "ajustes", y en la configuración de uso de datos móviles, deshabilita algunas apps que podrían gastar mucho internet en segundo plano.

Recuerda que lo importante son los gigas que compres. Si compras 1GB para un mes, se te acabarán antes.

SI TIENES ALGUNA DUDA O PROBLEMA EN DESTINO CON TU ESIM CONTACTA CON:

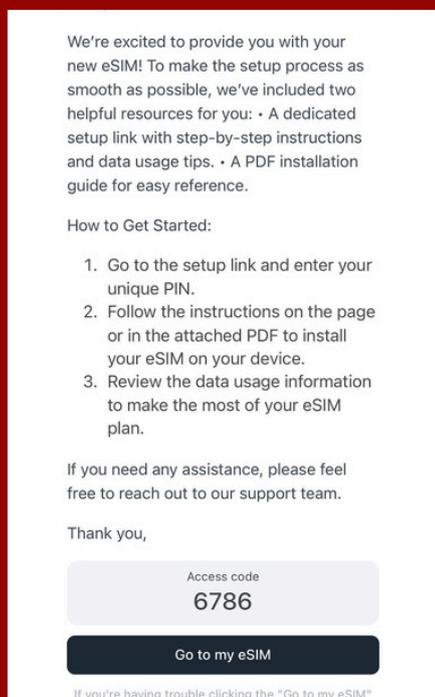
ATENCION@COOPERATINGVOLUNTEERS.COM

La ESIM te ayudará a tener datos cuando llegues a destino hasta que realices el city tour y puedas comprar tu tarjeta SIM. Esto te permitirá estar conectado desde el primer momento que pisas el país de destino y así evitar complicaciones.

PASO A PASO INSTALACIÓN ESIM

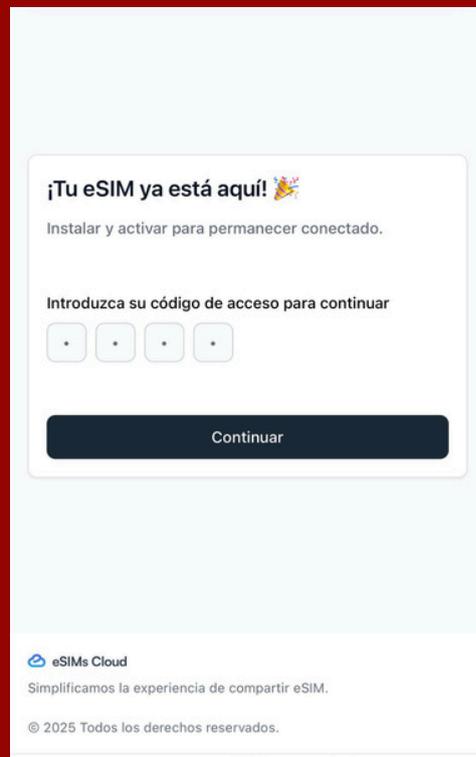
PASO 1 - Compra de tu tarjeta ESIM. Asegúrate de escribir bien tu dirección de correo electrónico al realizar la compra.

PASO 2 - Realizado el pago, te llegará un correo de confirmación de compra a la dirección e-mail proporcionada. Al final de dicho correo, habrá un código de 4 dígitos que deberás introducir en la página que se abrirá pulsando en el botón “Go to my eSIM” ubicado también al final del correo de confirmación.



Este es tu código ESIM

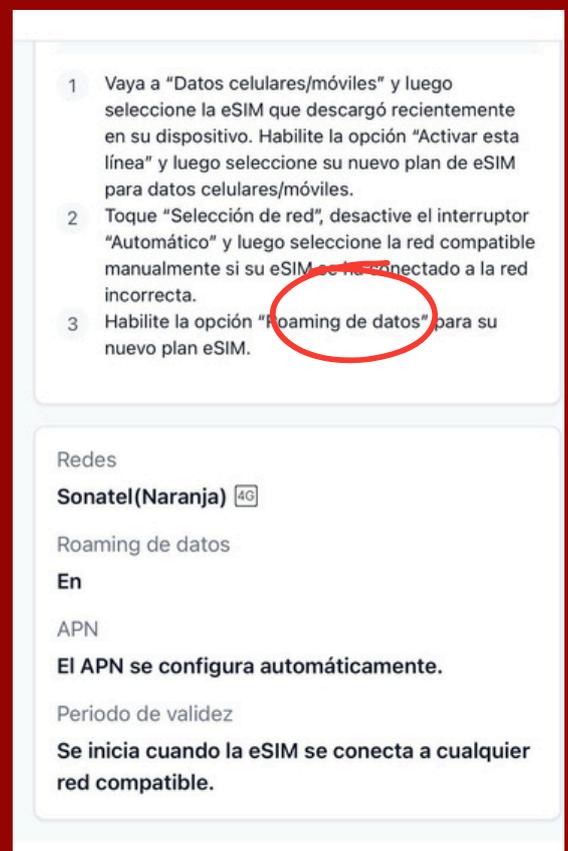
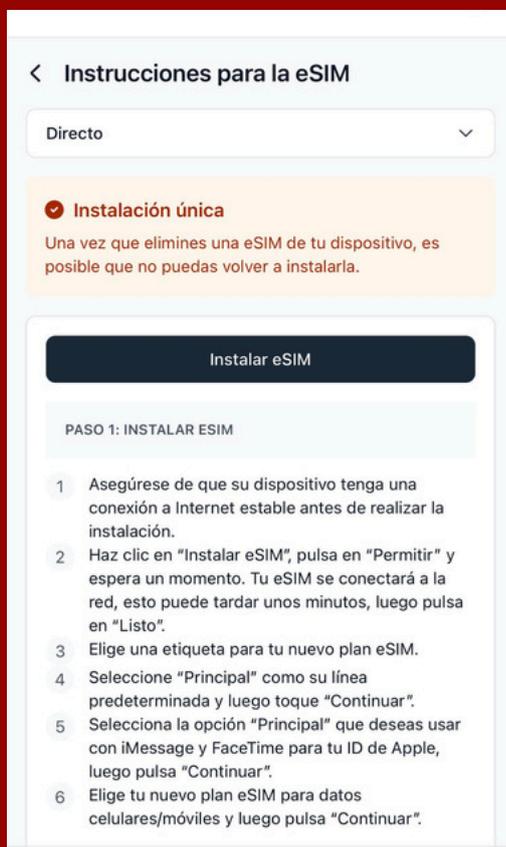
PASO 3- En el aeropuerto de destino, una vez te conectes a la red WIFI, deberás proceder a instalar y activar la eSIM. Para ello, deberás introducir el código de 4 dígitos proporcionado en el correo de confirmación y pulsar en el botón continuar. Una vez introducido el código, accederás a una página donde se proporcionarán los detalles de tu tarjeta. Para continuar con el proceso de activación pulsa en “ver instrucciones de eSIM”.



PASO 4- Una vez introducido el código, accederás a una página donde se proporcionarán los detalles de tu tarjeta. Para continuar con el proceso de activación pulsa en “ver instrucciones de eSIM”.

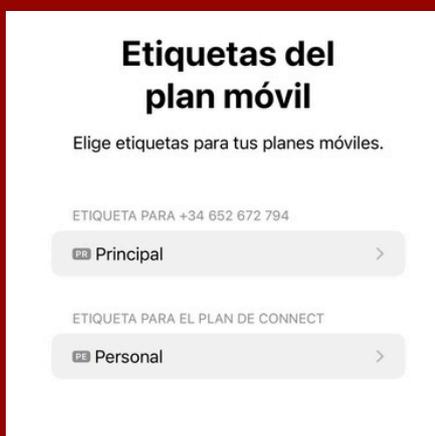


PASO 5. A continuación, accederás a una página en la que se te proporcionarán las instrucciones para instalar y utilizar la eSIM. Para instalarla, deberás hacer clic en el botón Instalar eSIM y seleccionar la opción “permitir”. Tu eSIM se conectará a la red, luego pulsa en “listo”.



PASO 6. INTRODUCIR ETIQUETAS PARA ESIM:

Ahora deberás seleccionar las etiquetas que deseas para los planes móviles de la tarjeta eSIM y pulsar en continuar.



PASO 7. MOMENTO DE ACTIVAR TU ESIM:

Una vez introducidas las etiquetas, accederás a una pantalla en la que se te indicará que se está activando tu eSIM y que puedes seguir utilizando tu teléfono mientras ésta se activa, simplemente pulsa en “ok” y listo. Una vez activada, ya podrás hacer uno de tu eSIM cuando quieras.



IMPORTANTE: Tarda un poco en activarse. Ten paciencia.